

# トータル保険だより

(有)トータル保険がみなさんにお届けするニュースレターです。

【発行元】

有限会社 トータル保険

〒997-0853 鶴岡市小淀川色田 69-28

TEL 0235-25-1315 FAX 0235-25-1064



HPは  
こちらからどうぞ



## 仕事の中で 喜びを探す

Mさん(52)は、10年ほど前から、高齢者に介護サービスを提供するケアハウスで働いています。施設には、元気でしっかりしている方もいれば、全く動けない方、認知症の方などさまざまな人がいます。時には暴言を浴びせられる人も、ご飯の最中に「おなか減った。私のご飯は?」と言ってくる人もいます。認知症の症状だと頭では理解していますが、仕事に就いた当初は、戸惑うことも多く、介護の仕事が続けることも不安に思っていました。入居者にY田さんという80代後半の女性があります。認知症ですが、介助をすれば歩くこともでき、食事も自分で食べられます。しかし、意思疎通ができないことが多いのです。穏やかで笑顔がかわいらしい方なのですが、介護に当たるとは、Y田さんも気を付けなければいけない一人でした。自分は歩けると思い、一人でベッドから下りて、畳の上で動けなくなっていることがあるからです。また、時々廊下全体にまで聞こえるほど大声を出すこともあります。以前Y田さんの部屋から「助けて」と大きな声が聞こえてきたので、慌ててY田さんの様子を見に

行ったことがあります。すると、Y田さんは穏やかな顔でベッドに横たわっていました。ところが、またある日、Y田さんか何度も大きな声で、「助けて!助けて!」と叫んでいるのが聞こえてきました。またかという思いでY田さんの部屋に行ったら、結局何事もなかったのです。Mさんは日頃、介護する側、される側双方に、喜びが生まれることを願いながら仕事をしてきたつもりなのに、そんな思いに取りつかれてしまった自分が情けなくなりました。

この出来事を機に、「不足の心を無くすことは難しいけれど、少なくすることはできるかもしれない」と思いました。入居者の中には、食べ物に関心を示さない人や、自分の気持ちを伝えることができない人もいますが、まずはご飯が食べられること、「おいしい」と言ってくれること、感情を口に出せることなど、今までは当たり前前だと思っていたことも喜びように努めました。すると、暴言を言われた時も、「感情を素直に表せてよかったね」と、思えることも増えました。まだまだ十分ではありませんが、人の良いところ、喜べるところを探そうようになってくると、介護の仕事が楽しくなり、気が付けば10年が過ぎようとしています。

## お客さまからの お喜びの声

女性(40代)のお客さまからお喜びの声をいただきましたので紹介します。

今年8月、右耳下あたりに行きかたで、気になり医者に行ったところ総合病院で診てもらった方がいいと言われ、検査入院をしました。一般的に、99%は良性だそうですが、結果は1%の方で癌でした。実は、お母さんが11年前癌で亡くられています。そのこともあり、痛にしっかりと対応できる保険にしたいという強い意向がありました。給付金・保険金のお支払いも進んでいく中で、「保険かけておいて良かった」という感謝の言葉をいただき、お役に立てて本当に良かったと思います。この先も寄り添っていきます。

保険がけた  
おいて良かった



# 社内の出来事

## 社員研修旅行

社員研修旅行で、福島県郡山市の「南東北がん陽子線治療センター」で研修を受けました。がんは、万が一じゃなく二分の一！

私たちは、がんになることは防ぐことはできません。しかし、がんになってしまった時の経済的な支えになることはできます。皆さまをお守りするためしっかり学習してきました。



## お誕生会 & 忘年会



ホテル満光園さんで  
お誕生会 & 忘年会をしました！  
今年もさせていただくことができ  
「感謝」です!!

生命保険・損害保険の総合プロデュース  
株式会社

# トータル保険

TEL:0235-25-1315



営業時間

9:00~19:00

トータル保険「行動指針」

- ・お客様のお役にたてるか
- ・地域社会のためになるか
- ・会社のためになるか
- ・仕事が社会貢献になっているか

私たち保険の専門家が  
ご対応いたします。  
お気軽にご相談ください。



## サラリーマン川柳

全国から寄せられたサラリーマンを彩る傑作の数々をご紹介します。

- ① 五時過ぎた カモンベイビー USA ぼらし
- ② いい数字 出るまで測る 血圧計
- ③ メルカリで 妻が売るのは 俺の物
- ④ ノー残業 趣味なし金なし 居場所なし
- ⑤ 「やせなさい」 腹にしみいる 医者声

トータル

## 情報 Café



### “年金不安！解消できたらいいと思いませんか！”

「将来の自分のためにちゃんと投資をしていますか？」突然、質問から入りましたが、私はできています！と自信をもって答えられましたか？

ほとんどの方は、漠然と将来の年金に不安がある！とお答えになります。しかし、そのためにちゃんと準備はしていますか？と尋ねますと、ほとんどの方が行動に移せていない状況です。（このままでは将来が大変！）

今から、今すぐに、行動に移していただきたいと思います。とは言っても何をどう始めていったらいいのかわからないというのが本音だと思います。

ご自分や家族の将来のことを真剣に考えている方へはしっかりサポートさせていただきます。そうでない方へは残念ですができません。

これから家族で生きていく未来、ゆくゆく夫婦二人で生きていく未来。

「私たちはどの部分をお手伝いできますか？」

「ねんきん定期便」無料解説しています。興味のある方は☑、☑

公的保険アドバイザー 大川 淳、疋田 彩、大川 優平

### 年金不安



年金は2,000万不足なのではなくて  
3,000万以上足りない？