

トータル保険だより

(有)トータル保険がみなさんにお届けするニュースレターです。

【発行元】

有限会社 トータル保険

〒977-0853 鶴岡市小淀川色田 69-28

TEL 0235-25-1315 FAX 0235-25-1064



HPは
こちらからどうぞ♪



相手を責めず 包み込む

冬のある日、夕飯の支度をしていたAさんは、お風呂に水をためていたのに、タイマーをセットしていなかったことを思い出しました。こたつに入ってテレビを見ていた小学生の三女に、「お風呂を見てきて」と頼むと、「分かった」と気持ちよく返事をし、すぐにお風呂場に行ってくれました。そして戻ってきて、「見てきたよ」と言って、再びテレビを見始めました。Aさんはすっかり安心して、料理を作っていました。ところが、しばらくすると、「大変！お風呂が大洪水！」と叫ぶ長女の声が届きました。急いで風呂場に行くと、水が出しっぱなしのまま、浴槽から水があふれ、浴室の床が水浸しになっていました。三女は、Aさんの言葉通り、お風呂を見てきただけだったので、「いったい何を見てきたの？」と、思わず三女を叱り付けそうになったのですが、とっさに「腹を立てながら叱っても後々のためにならない」と思い直し、三女を膝に抱きながら「お母さんの言い方が悪かったねえ。水を止めてきてと言えば良かったね」と言うことができました。この時、瞬時に気持ちを切り替えることが

できたのは、Aさんも三女と同じような経験をしていたからです。Aさんが中学生の頃に、祖父の家に遊びに行った時のことです。祖父からコバルトブルーのとてもきれいなお酒の空瓶を手渡され、「ラベルを剥がしてきて」と頼まれました。Aさんは台所に行き、水をかけながら金たわしで勢いよくラベルを削り落としました。そして、ピカピカになった瓶を持って戻りました。ところが、祖父はその瓶を見るなり、「ああっ」と言って、驚いた表情をしたのです。祖父が持つてきてほしかったのは、空き瓶ではなく、ラベルの方でした。祖父は、大切な人からの頂き物のラベルをスケッチブックに貼って保管していたのでした。Aさんに頼んだ瓶も、かつての戦友から送られてきたお酒の瓶でした。Aさんが祖父に瓶を差し出した時、祖父は一瞬驚いた表情をしたのですが、一言も叱ることなく、「わしの言い方が悪かったなあ」とだけ言いました。伝え方や受け取り方の行き違いは、人間同士、どうしてもあるものだと思います。その結果、失敗や間違いが起きたとしても、相手を責めるのではなく、大きな心で包み込んでくれた祖父のとっさの一言が、時を経て、今もAさんの中に生き続けています。

お客さまからの お喜びの声

鶴岡市にお住まいのご家族から、お喜びの声をいただきましたので、ご紹介させていただきます。

昨年6月、山形県沖を震源とする大きな地震がありました。外周等確認をさせていただき、地震保険からのお手伝いが出来ました。

また、雪が多く降った際には、雨樋や屋根瓦を意識して見て伺う。風が強く吹いた後には、アンテナ等意識して見て伺う。お客様からは、『ここまで気にしてくれる、気付けてくれる方は今までいなかった。この様にサポートしてもらえらることに安心している。』とのお言葉をいただきました。何の為に私達がいるのか？改めて、考えさせられました。これからも、寄り添っていきます。

火災保険

かけておいてよかった



社内の出来事

新しいチームメンバー紹介

3月21日、トータル保険の営業部署に新しい「仲間」が加わりました。剣道、山菜取り、特にラーメンが大好きな“子育てママ”です！お客様の「ありがとう」のために、心で繋がる営業を目指します。どうぞよろしくお願いいたします。

小野寺 史織



生命保険・損害保険の総合プロデュース

有限会社

トータル保険

TEL:0235-25-1315



営業時間

9:00~19:00

トータル保険「行動指針」

- ・お客様のお役にたてるか
- ・地域社会のためになるか
- ・会社のためになるか
- ・仕事が社会貢献になっているか

私たち保険の専門家が
ご対応いたします。
お気軽にご相談ください。

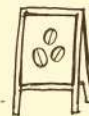
2代目ペレットストーブ

13年間お世話になった「ペレットストーブ」に代わり、新しいストーブが入りました。大事に使わせていただきます！



トータル

情報 Café



“不安と希望は” 50 : 50 (半々) で良い！

将来受給できる老齢年金への不安度はどのくらいでしょうか？
100% (まったくもって不安)、70% (かなり不安)、なんとなく不安 (30%)
不安はない (0%)、あなたの不安度はどのくらいでしたか？
もし、今から受給できる年金額がわかっていたら安心ですか？
わかってしまったら逆に不安になりますか？
結論！不安度 50%くらいが丁度いいかもしれません。不安があるからこそ対策をとれる。希望ボリュームを増やしていこう！とチャレンジできます。
希望を持てる人は、不安度 50%くらい抱えながら行動をしています。これを知っていれば一步を踏み出せると思いませんか？

実は、将来受給できる老齢年金が計算できるのです。

「ねんきん定期便」無料解説しています。興味のある方は☎か☑してね



サラリーマン川柳

全国から寄せられたサラ川を彩る傑作の数々をご紹介します。



- ① やつと縁 切れた上司が 再雇用
- ② 手紙書き 漢字忘れて スマホ打ち
- ③ 下腹が 気づかぬ内に ひよっこりはん
- ④ U・S・A 流行りにのれない まあいっさ
- ⑤ 叱っても 褒めても返事は 「ヤバイッス！」